

INTERVENIR AUPRÈS DES EMPLOYÉS EN SITUATION DE CRISE

En plus de gérer les employés au quotidien, le gestionnaire, en présence d'une ou d'un employé difficile, se doit d'intervenir de façon appropriée pour redresser la situation. Cette responsabilité pose un défi éthique important : à quel moment on se doit d'agir et quels sont les risques à agir ou à ne pas agir? Une intervention adéquate suppose la maîtrise d'un certain nombre d'habiletés et de techniques. Savoir préciser ses attentes, donner du « feed-back », intervenir selon une démarche formelle et structurée sont autant de facteurs qui favorisent la résolution des problèmes dans une philosophie de mobilisation du personnel. Cette formation, axée sur le vécu des participantes et participants, vise à :

- apprendre à bien cerner une problématique et développer des stratégies d'intervention adaptées;
- acquérir les outils pratiques afin de gérer efficacement les situations complexes impliquant des employés en situation de crise;
- développer des techniques afin d'agir dans un esprit de mobilisation du milieu;
- consolider les habitudes de gestion, en explorant les outils appropriés à la réalisation de plans de correction des écarts;
- sensibiliser à l'importance de constituer un dossier disciplinaire lorsque la situation l'exige, identifier les éléments que le dossier doit contenir et préciser la démarche à suivre.

Clientèle visée	Gestionnaires de service Directions d'établissement
Durée	1 journée
Date et lieu	Boucherville : 12 octobre 2011 Québec : 19 octobre 2011 SESSION ANNULÉE Aussi disponible sur demande à la commission scolaire
Coût	265 \$ par personne plus taxes 2 250 \$ pour la session, plus les taxes et les frais de séjour et de déplacement du formateur
Formateur	Jean Goyette - titulaire d'une maîtrise en mesure de la productivité humaine - possède 30 ans d'expérience en gestion des ressources humaines, expert-conseil auprès de plusieurs commissions scolaires et collèges du Québec et chargé de cours au deuxième cycle (MBA) de la Faculté d'administration de l'Université de Sherbrooke.