

Personnalité de l'année 2008

La Presse et Radio-Canada l'ont nommée Personnalité de l'année 2008 dans la catégorie Courage, humanisme et accomplissement personnel le 16 janvier dernier. La Fédération profite de cette occasion pour rendre hommage à une femme passionnée et engagée, Sandrine Faust, directrice générale de l'organisme à but non lucratif Allô prof. La Fédération des commissions scolaires du Québec soutient l'organisme depuis sa fondation, il y a douze ans.

Sandrine Faust a aussi reçu en 2008 le prix Reconnaissance UQAM de la Faculté des sciences de l'éducation.

D'entrée de jeu, Sandrine, orthopédagogue de formation, parle avec un grand enthousiasme de son travail comme directrice générale et de l'équipe dévouée d'enseignants qui la soutient. « Allô prof constitue un projet novateur et mobilisateur qui offre des services d'aide aux devoirs et leçons aux élèves de la province, et ce, dans toutes les matières. L'organisme, qui offre ses services gratuitement à tous les élèves, répond aussi aux demandes de parents soucieux d'aider leurs enfants dans leurs travaux. Allô prof a rejoint cette année environ 180 000 élèves et un peu plus de 7 % de parents. Une équipe de 50 enseignants répond à leurs questions en ligne et par téléphone, et ce, de la 1^{re} année au primaire jusqu'en 5^e secondaire. » La formule est intéressante et suscite l'admiration partout dans le monde selon M^{me} Faust, qui reçoit chaque année de nombreux visiteurs désireux d'implanter un tel service.

Allô prof permet non seulement d'aider les élèves dans leurs travaux scolaires, mais aussi de régler des différends avec leurs parents parfois dépassés par les travaux que leurs enfants ont à réaliser. « De plus, dans la plupart des cas, c'est le jeune qui a raison. On agit ainsi comme d'excellents médiateurs entre les parents et leurs enfants. »

Allô prof répond aux interrogations des élèves par l'entremise de quatre services : le téléphone, la cyberclasse (espace de clavardage privé entre l'enseignant et l'élève), des forums de discussion et une bibliothèque virtuelle. En moyenne, Allô prof répond à 800 demandes au cours de la soirée, et ce, du lundi au jeudi entre 17 h et 20 h.

Parce qu'elle aime le contact étroit avec les élèves, Sandrine répond aussi à leurs demandes. « Ma plus grande récompense, c'est de recevoir des messages d'élèves fiers d'avoir compris leurs travaux scolaires ou d'avoir réussi leurs examens. »

Le virage Web

Cette mère de deux jeunes enfants est très soucieuse d'offrir un service de qualité qui contribue à stimuler les élèves dans leurs études. Pour y parvenir, elle a pris le grand virage Web. « Les forums de discussion et les cyberclasses sont très populaires auprès des élèves. Je compte bien poursuivre ce développement technologique pour mieux aider les jeunes dans leurs travaux et les encourager à apprendre. Ils aiment bien cette formule. » Les outils technologiques mis à leur disposition sont d'ailleurs des plus impressionnants et valent le détour sur le site www.alloprof.qc.ca. À elle seule, la bibliothèque virtuelle constitue un lieu fascinant de découvertes. Les élèves ont accès à une gamme impressionnante de volumes dans différents domaines, dans un environnement stimulant.

La FCSQ est fière d'avoir contribué à la naissance d'Allô prof il y a douze ans. Clermont Provencher, secrétaire général qui quittera bientôt la FCSQ pour une retraite bien méritée, y siégeait depuis ses débuts. La directrice générale d'Allô Prof remercie ce dernier de sa contribution importante au sein de l'organisation.



Outre ses qualités pédagogiques indéniables, Allô prof vient aussi en aide aux élèves plus réservés. « Souvent, les élèves sont gênés de poser des questions en classe. Allô prof leur permet d'avoir, d'une autre manière, des réponses à leurs questions. L'organisme apprend aussi l'entraide aux enfants grâce aux forums de discussion en ligne. Des forums qui sont d'ailleurs supervisés par les enseignants. »

Les équipes d'Allô prof sont à deux endroits : dans les locaux de Télé-Québec à Montréal et à la Commission scolaire de la Capitale à Québec. L'esprit d'équipe qui anime les enseignants est remarquable : « On est tous ensemble entre 17 h et 20 h et chaque appel d'élève nous stimule et constitue un défi pour nous. On échange des trucs et l'ambiance est chaleureuse et festive », conclut Sandrine Faust.



Marie Blouin

Conseillère en communications à la FCSQ
mblouin@fcsq.qc.ca